

Zpracování osobních údajů

Obchodní společnost Top Financial group s.r.o., se sídlem Za Kopečkem 516, 53009 Pardubice, IČ: 04921801 (dále jen jako „Společnost“) v postavení správce osobních údajů poskytuje v souladu s čl. 12 a násl. NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – dále jen jako „Nařízení“ - subjektům údajů níže uvedené informace o zpracování osobních údajů.

článek 1

informace pro klienty, potencionální klienty či osoby oslovené za účelem nabídky služeb Společnosti

Zpracování osobních údajů provádí Společnost sama prostřednictvím svých zaměstnanců a prostřednictvím dalších zpracovatelů na podkladě smluv o zpracování osobních údajů (např. poradci, vykonávající pro Společnost činnosti týkající se finančního poradenství a zprostředkovatelskou činnost vedoucí k uzavírání smluv s třetími osobami o finančních produktech na základě smluv o spolupráci (dále jen „Poradce“), externí poskytovatelé softwarového vybavení atd.).

Kromě zpracování osobních údajů Společností v postavení správce tak, jak je uvedeno v této informaci, jsou Společností a dalšími zpracovateli zpracovávány osobní údaje i ve prospěch dalších správců osobních údaj, a to smluvních partnerů Společnosti, jejichž produkty jsou Poradcem a Společností zprostředkovány, kde Společnost vystupuje jako zpracovatel na základě smluvního vztahu se smluvním partnerem (dále jen „finanční instituce“). Na zpracování osobních údajů Společností v postavení zpracovatele se obsah této informace nevztahuje.

Subjektem údajů se rozumí fyzické osoby, jejichž osobní údaje Společnost zpracovává (v této informaci se jedná o klienty a potencionální klienty smluvních partnerů, jejichž produkty jsou Společností a Poradcem zprostředkovány, či osoby oslovené za účelem nabídky služeb Společnosti).

V případě potřeby se mohou subjekty údajů obrátit na Společnost na níže uvedených kontaktech:

Top Financial group s.r.o., se sídlem Za Kopečkem 516, 53009 Pardubice, IČ: 04921801
e-mail: asistentka@topfinancialgroup.cz,
tel. číslo: 605236174

Zpracování osobních údajů je prováděno zejména za účelem:

- zprostředkování, uzavírání a realizace smluv,
- realizace smluvních vztahů (výkon práv a plnění povinností) vůči klientům, poradcům a smluvním partnerům,
- plnění povinností a výkon práv plynoucích z právních předpisů vztahujících se na činnost Společnosti (zejména ze zákona č. 253/2008 Sb., zákona č. 170/2018 Sb., zákona č. 256/2004 Sb., zákona č. 427/2011 Sb., zákona č. 257/2016 Sb. a zákona č. 480/2004 Sb.),
- nabídky produktů a služeb zprostředkovaných Společností, jejich Poradců a spolupracujícími třetími stranami, a to i prostřednictvím elektronických kanálů,

- marketingového zpracování, analýzy a profilování s cílem přizpůsobit nabídku Společnosti potřebám subjektu údajů a zkvalitnit poskytované služby,
- možnosti budoucího ověření pravosti podpisu subjektu údajů,
- kontaktování potenciálního klienta s nabídkou služeb Společnosti
- propagace činnosti společnosti prostřednictvím klientských referencí na webových stránkách společnosti www.topfinancialgroup.cz

Zpracování osobních údajů, založených na právním základě zpracování podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, Společnost sleduje v nezbytně nutném rozsahu obhajobu svých právních nároků při plnění úkolů souvisejících s realizací smluvního vztahu se subjektem údajů, realizací smluvního vztahu Společnosti a smluvního partnera (zejména finanční instituce), plnění zákonných povinností a v neposlední řadě také dalšího rozvoje své podnikatelské činnosti. Zpracování osobních údajů na základě souhlasu subjektu údajů je prováděno výhradně za účelem v souhlasu vyjádřeným, s nímž je subjekt údajů vždy seznámen před jeho udělením.

Právním základem zpracování jsou skutečnosti uvedené v čl. 6 odst. 1 písm. a), b), c), f) a v čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízení.

Společnost zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- Identifikační údaje subjektu údajů včetně údajů o dokladech totožnosti,
- kontaktní údaje subjektu údajů,
- údaje o bydlišti a daňovém rezidentství,
- údaje o mezinárodních sankcích a politicky exponované osobě,
- údaje o dosavadním finančním portfoliu smluv a zkušenostech,
- údaje o číslech bankovního účtu,
- údaje o již zprostředkovaných produktech,
- osobní údaje vyjádřené v souhlasu subjektu údajů se zpracováním osobních údajů.

Osobní údaje jsou získávány přímo od subjektu údajů a dále z jiných zdrojů (na základě referencí od stávajících klientů).

Příjemci osobních údajů jsou subjekty, jimž je Společnost povinna poskytovat osobní údaje na základě příslušných obecně závazných právních předpisů, dále pak Spolupracovníci, smluvní (zejména finanční instituce), externí účetní, externí poskytovatelé softwarových služeb, příp. další oprávněné subjekty s ohledem na specifická zpracování. Příjemcem osobních údajů nejsou subjekty, jejichž činnost nesouvisí s činnostmi a poskytovanými službami Společnosti, ledaže by s tím subjekt údajů vyslovil souhlas.

Společnost nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci.

Osobní údaje jsou uloženy zejména po dobu trvání zprostředkovaných nebo uzavřených smluv a dále po dobu 10 let od jejich skončení. V případě, kdy nejsou osobní údaje získány přímo od subjektu údajů, jsou osobní údaje zpracovávány nejdéle po dobu 2 měsíců od jejich získání. Při stanovení doby uložení osobních údajů jsou zohledňovány veškeré aspekty daného zpracování a zájmy subjektu údajů. V případech, kdy je zpracování osobních údajů založeno na plnění právních povinností a jejich poskytování je zákonným požadavkem, je subjekt údajů povinen osobní údaje poskytnout. V případě neposkytnutí osobních údajů nelze naplnit zákonné požadavky, což může vést ke zmaření prováděných úkonů. Pokud je poskytování osobních údajů smluvním požadavkem nebo požadavkem, který je nutno uvést do smlouvy (a nejde o plnění právních povinností), může dojít v případě odmítnutí poskytnout

osobní údaje subjektem údajů k situaci, kdy smlouva nebude moci být uzavřena. Společnost však nepodmiňuje uzavření smlouvy poskytnutím těch osobních údajů od subjektu údajů, které nejsou pro řádné uzavření smlouvy nezbytné.

V rámci zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování. Profilování je Společností využíváno.

Profilování je prováděno prostřednictvím lidského faktoru, kdy zaměstnanec Společnosti či Poradce na základě získaných osobních údajů přizpůsobuje nabídku služeb potřebám subjektu údajů.

Společnost nezpracovává osobní údaje přímo sdělené subjektem údajů pro jiné účely, než pro ty, které byly subjektu údajů sděleny v okamžiku jejich předání. Pokud hodlá Společnost zpracovávat tyto osobní údaje pro jiné účely, před vlastním zahájením zpracování poskytne subjektu údajů informace o tomto jiném účelu, jakož i další informace nezbytné k uplatnění jeho práv.

Subjekt údajů má dále tato práva:

- V případech, kdy je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízení, tedy zpracování osobních údajů je prováděno se souhlasem subjektu údajů, má subjekt údajů právo odvolat kdykoli souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.
- Podat stížnost u dozorového úřadu.
- Podle čl. 15 Nařízení právo na přístup k osobním údajům a právo získat od Společnosti potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a informace o jejich zpracování.
- Podle čl. 16 Nařízení právo na to, aby Společnost bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se ho týkají nebo doplnila neúplné osobní údaje.
- Právo na to, aby Společnost bez zbytečného odkladu za podmínek uvedených v čl. 17 Nařízení vymazala osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají.
- Právo na to, aby Společnost omezila za podmínek uvedených v čl. 18 Nařízení zpracování jeho osobních údajů.
- Pokud to subjekt údajů požaduje, je Společnost povinna informovat subjekt údajů o příjemcích osobních údajů podle čl. 19 Nařízení.
- Za podmínek uvedených v čl. 20 Nařízení získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Společnosti, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.
- Za podmínek uvedených v čl. 21 Nařízení kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají.
- Za podmínek uvedených v čl. 22 Nařízení nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká.
- Společnost musí podle čl. 34 odst. 1 Nařízení subjektu údajů oznámit případ porušení zabezpečení jeho osobních údajů, který bude mít za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody. Tuto povinnost
- Společnost nemá, pokud se uplatní některá z podmínek uvedená v čl. 34 odst. 3 Nařízení.

Článek 2

informace pro poradce Společnosti

Poradcem se pro účely této informace rozumí fyzická osoba, která se na základě smlouvy o spolupráci zavázala poskytovat pro Společnost zprostředkovatelskou činnost vedoucí k uzavírání smluv s třetími osobami o finančních produktech.

Nadřízeným poradcem se pro účely této informace rozumí poradce, do jehož celkové produkce se započítává vlastní produkce podřízených poradců a který se o tyto podřízené poradce stará a řídí jejich činnost.

Zpracování osobních údajů provádí Společnost sama prostřednictvím svých zaměstnanců a prostřednictvím dalších zpracovatelů na podkladě smluv o zpracování osobních údajů (např. nadřízení poradci, externí účetní, externí poskytovatelé softwarového vybavení atd.).

Subjektem údajů se rozumí fyzické osoby, jejichž osobní údaje Společnost zpracovává (v této informaci se jedná o poradce Společnosti).

V případě potřeby se mohou subjekty údajů obrátit na Společnost na níže uvedených kontaktech:

Top Financial group s.r.o. centrála společnosti U Koruny 1742/16, Hradec Králové 50002,
e-mail: asistentka@topfinancialgroup.cz
tel. číslo: 605236174

Zpracování osobních údajů je prováděno zejména za účelem:

- vedení evidence o poradcích,
- vedení účetní evidence,
- realizace smluvních vztahů (výkon práv a plnění povinností) vůči poradcům a smluvním partnerům,
- plnění zákonných povinností (např. dle zákona 170/2018 Sb., 256/2004 Sb., 427/2011 Sb., 257/2016 Sb., 253/2008 Sb.),
- propagace činnosti poradce a společnosti na webových stránkách společnosti www.topfinancialgroup.cz

Zpracování osobních údajů, založených na právním základě zpracování podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, Společnost sleduje v nezbytně nutném rozsahu obhajobu svých právních nároků při plnění úkolů souvisejících s realizací smluvního vztahu se subjektem údajů, realizací smluvního vztahu Společnosti a smluvního partnera (zejména finanční instituce), plnění zákonných povinností a v neposlední řadě také dalšího rozvoje své podnikatelské činnosti. Zpracování osobních údajů na základě souhlasu subjektu údajů je prováděno výhradně za účelem v souhlasu vyjádřeným, s nímž je subjekt údajů vždy seznámen před jeho udělením.

Právním základem zpracování jsou skutečnosti uvedené v čl. 6 odst. 1 písm. a), b), c), f) a v čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízení.

Společnost zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje subjektu údajů,
- identifikační číslo subjektu údajů a sídlo,
- kontaktní údaje subjektu údajů,

- číslo bankovního účtu,
- údaje obsažené ve výpisu z trestního rejstříku,
- údaje o smluvních vztazích se Společností,
- osobní údaje vyjádřené v souhlasu subjektu údajů se zpracováním osobních údajů (včetně fotografie subjektu údajů).

Osobní údaje jsou získávány přímo od subjektu údajů a dále z Centrální evidence exekucí ČR a insolvenčního rejstříku ČR.

Příjemci osobních údajů jsou subjekty, jimž je Společnost povinna poskytovat osobní údaje na základě příslušných obecně závazných právních předpisů (např. ČNB, orgány finanční správy, apod.), dále pak externí účetní, externí poskytovatelé softwarových služeb, příp. další oprávněné subjekty s ohledem na specifická zpracování. Příjemcem osobních údajů nejsou subjekty, jejichž činnost nesouvisí s činnostmi a poskytovanými službami Společnosti, ledaže by s tím subjekt údajů vyslovil souhlas.

Společnost nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci. Osobní údaje jsou uloženy zejména po dobu trvání smluvního vztahu se subjektem údajů a dále po dobu 5 let od jeho skončení. Při stanovení doby uložení osobních údajů jsou zohledňovány veškeré aspekty daného zpracování a zájmy subjektu údajů.

V případech, kdy je zpracování osobních údajů založeno na plnění právních povinností a jejich poskytování je zákonným požadavkem, je subjekt údajů povinen osobní údaje poskytnout. V případě neposkytnutí osobních údajů nelze naplnit zákonné požadavky, což může vést ke zmaření prováděných úkonů. Pokud je poskytování osobních údajů smluvním požadavkem nebo požadavkem, který je nutno uvést do smlouvy (a nejde o plnění právních povinností), může dojít v případě odmítnutí poskytnout osobní údaje subjektem údajů k situaci, kdy smlouva nebude moci být uzavřena. Společnost však nepodmiňuje uzavření smlouvy poskytnutím těch osobních údajů od subjektu údajů, které nejsou pro řádné uzavření smlouvy nezbytné.

V rámci zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování. Profilování není Společností využíváno.

Společnost nezpracovává osobní údaje přímo sdělené subjektem údajů pro jiné účely, než pro ty, které byly subjektu údajů sděleny v okamžiku jejich předání. Pokud hodlá Společnost zpracovávat tyto osobní údaje pro jiné účely, před vlastním zahájením zpracování poskytne subjektu údajů informace o tomto jiném účelu, jakož i další informace nezbytné k uplatnění jeho práv.

Subjekt údajů má dále tato práva:

- V případech, kdy je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízení, tedy zpracování osobních údajů je prováděno se souhlasem subjektu údajů, má subjekt údajů právo odvolat kdykoli souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.
- Podat stížnost u dozorového úřadu.
- Podle čl. 15 Nařízení právo na přístup k osobním údajům a právo získat od Společnosti potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a informace o jejich zpracování.
- Podle čl. 16 Nařízení právo na to, aby Společnost bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se ho týkají nebo doplnila neúplné osobní údaje.
- Právo na to, aby Společnost bez zbytečného odkladu za podmínek uvedených v čl. 17 Nařízení vymazala osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají.

- Právo na to, aby Společnost omezila za podmínek uvedených v čl. 18 Nařízení zpracování jeho osobních údajů.
- Pokud to subjekt údajů požaduje, je Společnost povinna informovat subjekt údajů o příjemcích osobních údajů podle čl. 19 Nařízení.
- Za podmínek uvedených v čl. 20 Nařízení získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Společnosti, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.
- Za podmínek uvedených v čl. 21 Nařízení kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají.
- Za podmínek uvedených v čl. 22 Nařízení nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká.
- Společnost musí podle čl. 34 odst. 1 Nařízení subjektu údajů oznámit případ porušení zabezpečení jeho osobních údajů, který bude mít za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody. Tuto povinnost Společnost nemá, pokud se uplatní některá z podmínek uvedená v čl. 34 odst. 3 Nařízení.

Článek 3

Informace pro zaměstnance společnosti

Zpracování osobních údajů provádí Společnost sama prostřednictvím svých zaměstnanců a prostřednictvím dalších zpracovatelů na podkladě smluv o zpracování osobních údajů (např. externí účetní, externí poskytovatelé softwarového vybavení atd.).

Subjektem údajů se rozumí fyzické osoby, jejichž osobní údaje Společnost zpracovává (v této informaci se jedná o zaměstnance Společnosti)

V případě potřeby se mohou subjekty údajů obrátit na Společnost na níže uvedených kontaktech:
Top Financial group s.r.o., centrála společnosti U Koruny 1742/16, Hradec Králové 50002, IČ 04921801
e-mail: asistentka@topfinancialgroup.cz
tel. číslo: 605236174

Zpracování osobních údajů je prováděno zejména za účelem:

- vedení zaměstnanecké evidence
- vedení mzdová evidence
- vedení účetní evidence
- výkon práv a povinností plynoucích z pracovněprávního vztahu

Právním základem zpracování jsou skutečnosti uvedené v čl. 6 odst. 1 písm. b), c) Nařízení.

Společnost zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- Identifikační údaje subjektu údajů,
- kontaktní údaje subjektu údajů,
- číslo bankovního účtu,
- údaje o docházce do zaměstnání,
- údaje o zdravotní pojišťovně subjektu údajů,
- údaje o trvání pracovního poměru,

- údaje uvedené v potvrzení o zaměstnání od předchozího zaměstnavatele,
- údaje pro vydání potvrzení o zaměstnání a evidenčního listu důchodového pojištění,
- údaje o vyplacené mzdě, zákonných odvodech a dalších srážkách ze mzdy (zejména exekucích),
- údaje o pracovní neschopnosti.

Osobní údaje jsou získávány přímo od subjektu údajů.

Příjemci osobních údajů jsou subjekty, jimž je Společnost povinna poskytovat osobní údaje na základě příslušných obecně závazných právních předpisů (např. zdravotní pojišťovna, ČSSZ, orgány finanční správy, apod.), dále pak externí účetní, externí poskytovatelé softwarových služeb, příp. další oprávněné subjekty s ohledem na specifická zpracování. Příjemcem osobních údajů nejsou subjekty, jejichž činnost nesouvisí s činnostmi a poskytovanými službami Společnosti, ledaže by s tím subjekt údajů vyslovil souhlas.

Společnost nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci.

Osobní údaje jsou uloženy zejména po dobu trvání pracovního poměru subjektu údajů a dále po dobu až 10 let od jeho skončení. Při stanovení doby uložení osobních údajů jsou zohledňovány veškeré aspekty daného zpracování a zájmy subjektu údajů.

V případech, kdy je zpracování osobních údajů založeno na plnění právních povinností a jejich poskytování je zákonným požadavkem, je subjekt údajů povinen osobní údaje poskytnout. V případě neposkytnutí osobních údajů nelze naplnit zákonné požadavky, což může vést ke zmaření prováděných úkonů. Pokud je poskytování osobních údajů smluvním požadavkem nebo požadavkem, který je nutno uvést do smlouvy (a nejde o plnění právních povinností), může dojít v případě odmítnutí poskytnout osobní údaje subjektem údajů k situaci, kdy smlouva nebude moci být uzavřena.

Společnost však nepodmiňuje uzavření smlouvy poskytnutím těch osobních údajů od subjektu údajů, které nejsou pro řádné uzavření smlouvy nezbytné. V rámci zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování. Profilování není Společností využíváno. Společnost nezpracovává osobní údaje přímo sdělené subjektem údajů pro jiné účely, než pro ty, které byly subjektu údajů sděleny v okamžiku jejich předání. Pokud hodlá Společnost zpracovávat tyto osobní údaje pro jiné účely, před vlastním zahájením zpracování poskytne subjektu údajů informace o tomto jiném účelu, jakož i další informace nezbytné k uplatnění jeho práv.

Subjekt údajů má dále tato práva:

V případech, kdy je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízení, tedy zpracování osobních údajů je prováděno se souhlasem subjektu údajů, má subjekt údajů právo odvolat kdykoli souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Podat stížnost u dozorového úřadu.

Podle čl. 15 Nařízení právo na přístup k osobním údajům a právo získat od Společnosti potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a informace o jejich zpracování.

Podle čl. 16 Nařízení právo na to, aby Společnost bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se ho týkají nebo doplnila neúplné osobní údaje.

Právo na to, aby Společnost bez zbytečného odkladu za podmínek uvedených v čl. 17 Nařízení vymazala osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají.

Právo na to, aby Společnost omezila za podmínek uvedených v čl. 18 Nařízení zpracování jeho osobních údajů.

Pokud to subjekt údajů požaduje, je Společnost povinna informovat subjekt údajů o příjemcích osobních údajů podle čl. 19 Nařízení.

Za podmínek uvedených v čl. 20 Nařízení získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Společnosti, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci.

Za podmínek uvedených v čl. 21 Nařízení kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají.

Za podmínek uvedených v čl. 22 Nařízení nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká.

Společnost musí podle čl. 34 odst. 1 Nařízení subjektu údajů oznámit případ porušení zabezpečení jeho osobních údajů, který bude mít za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody. Tuto povinnost Společnost nemá, pokud se uplatní některá z podmínek uvedená v čl. 34 odst. 3 Nařízení. Článek 4 Společné ustanovení Společnost dbá na zabezpečení osobních údajů subjektů údajů. Osobní údaje chráníme před neoprávněným použitím, přístupem či prozrazením tím, že používáme různé technologie a postupy zabezpečení.

Společnost si vyhrazuje právo příležitostně tuto informaci o ochraně osobních údajů aktualizovat. Aktuální verze informace o ochraně osobních údajů bude vždy přístupná na webových stránkách společnosti www.topfinancialgroup.cz. Společnost doporučuje pravidelně číst tuto informaci a informovat se tak o tom, jak Společnost zpracovává osobní údaje.