

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Obchodní společnost Top Financial group s.r.o., se sídlem Za Kopečkem 516, 53003 Pardubice, IČ: 04921801 (dále jen jako „TFG“) tímto informuje spotřebitele o tom, že v případě, že dojde mezi TFG a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s nabízením, poskytováním či zprostředkováním finančních produktů, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je dle ustanovení § 20e zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele Finanční arbitr, Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., nebo Česká obchodní inspekce.

Finanční arbitr je dle ustanovení § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, příslušný k rozhodování sporu, jedná-li se mj. o spor mezi spotřebitelem a

- Věřitelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby,
- Pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem při distribuci životního pojištění nebo při výkonu práv a povinností ze životního pojištění,
- Stavební spořitelnou nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování stavebního spoření,
- Osobou poskytující investiční služby při poskytování investičních služeb

Kontaktní údaje:

Kancelář finančního arbitra

Legerova 1581/69 110 00 Praha 1

Tel.: + 420 257 042 070

E-mail: arbitr@finarbitr.cz

ID datové schránky: qr9ab9x

Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. je jedním ze subjektů pověřených Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů. Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. je určena výhradně k řešení spotřebitelských sporů v oblasti neživotního pojištění. Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. není určena k řešení spotřebitelských sporů v oblasti pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tzv. „povinné ručení“).

Kontaktní údaje:

Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.

Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Josefov, Praha 1

Tel.: +(420) 602 273 096

E-mail: kancelar@ombudsmancap.cz

ID datové schránky: i4ymwu8

Česká obchodní inspekce je pak dle ustanovení 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele subjektem mimosoudního řešení sporů v případech dalších spotřebitelských sporů mezi DFS a spotřebitelem.

Kontaktní údaje:

Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz