

## ETICKÝ KODEX

Obchodní společnost Top Financial group s.r.o., se sídlem Za Kopečkem 516, 53003 Pardubice, IČ: 04921801 (dále jen jako „TFG“) a každý její Poradce a/nebo Spolupracovník se zavazuje dodržovat při své práci Etický kodex. Případné stížnosti klientů na porušení kodexu Poradcem a/nebo Spolupracovníkem TFG jsou řešeny právníkem společnosti TFG.

1. Finanční poradenství je prestižní, společensky prospěšná a dlouhodobá práce.
2. Společnost TFG, její Poradci i Spolupracovníci, usilují o co nejlepší pomoc Klientům při plnění jejich cílů, zabezpečení jejich rodin a řešení všech finančních otázek k jejich plné spokojenosti.
3. Zájem Klienta je prioritou všech Poradců i Spolupracovníků společnosti TFG a je nadřazen všem jiným zájmům.
4. Poradci i Spolupracovníci TFG dělají vše pro to, aby na českém trhu prosazovali poctivé finanční poradenství, a poškození Klienta považují za nejhorší pochybení finančního Poradce.
5. Poradci TFG své služby poskytují čestně, objektivně a s ohledem na nejlepší zájem Klienta.
6. Poradce vždy Klientovi jasně, srozumitelně a úplně vysvětlí smysl a dopad všech jeho rozhodnutí, zejména pak ve vztahu k riziku, likviditě a výnosu jeho kroků.
7. Poradci TFG vždy dodrží, co Klientům slíbí, a aktivně s nimi komunikují. Naopak Poradci TFG nikdy nenabízí Klientům neodůvodněné výhody a neslibují, co nemohou zaručit.
8. Poradci TFG poskytují každému Klientovi pravidelný servis podle jeho potřeb a zajišťují mu veškerou péči, kterou potřebuje.
9. Poradci TFG neposkytují Klientovi zvýhodnění za účelem uzavření smlouvy na úkor své provize. Ke všem Klientům se Poradci TFG chovají stejně profesionálně a žádného Klienta oproti jiným nezvýhodňují.
10. Poradci TFG se aktivně a pravidelně vzdělávají, aby mohli Klientům zajistit kvalitní péči a pomoc při plnění jejich cílů.
11. Při setkání s Klientem jiného Poradce TFG či klientem konkurence, Poradci TFG vždy postupují profesionálně v souladu s kolegiální etikou a nehaní práci ostatních.
12. Veškeré informace, které Poradci TFG od klienta obdrží, se považují za důvěrné a zachází se s nimi s největší možnou opatrností. Mlčenlivost o veškerých informacích, které Poradci TFG od Klienta obdrží, dodržují i po ukončení své činnosti u TFG.
13. Poradci TFG nepřipouští střet zájmů a zneužití důvěrných či interních informací.
14. Poradci TFG se navzájem plně podporují, rozvíjí svůj potenciál, nebrzdí se v růstu ani v kariéře. Svým pracovním nasazením, profesionalitou, vysokým morálním kreditem jsou příkladem nejen pro své kolegy, ale i pro společnost.
15. Hlavními hodnotami Poradců TFG jsou dlouhodobá zodpovědnost, disciplína, jednání v souladu s dobrými mravy a individuální přístup ke každému Klientovi.